

アフターサービス・品質保証

対象製品 木製断熱サッシ レノホンダアウトライン／レノホンダエリートフェンスター

この度は弊社製品をご採用いただき、誠にありがとうございます。

対象製品につきまして、下記のとおり保証内容と保証期間をご案内いたします。

保証期間中に製品に不具合が発生した場合には、お買い求めいただいた販売店・施工店もしくは弊社までご連絡ください。

保証期間の経過後や、下記の免責事項に該当する場合は有償対応となります。

販売店名	TEL	—	—
工事店名	TEL	—	—

■保証期間

弊社からの製品搬入日を起点として、
部位別に下記のように定めています。

現場名

搬入日

年

月

日

■保証規定

下記保証期間内に故障した場合は、代替品を無償提供させていただきます。

(1)	ガラスの気密切れ	10年間
(2)	サッシ本体からの雨水の侵入	10年間 ※サッシと躯体の取り合いからの侵入は対象外
(3)	適切な塗装を行った場合の木部の腐れ	2年間 ※割れ、カビ、破損は対象外
(4)	その他金属製品（取手、ロック、ヒンジなど）	2年間 ※傷、真鍮錆、破損は対象外
(5)	消耗品（気密パッキン、潤滑剤、網戸の網など）	対象外

■免責規定

- (1) 施工上および使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および破損
- (2) 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する不具合
- (3) 消耗部品の取替えや修理
- (4) 弊社より搬入後1週間以上経過して発見された破損、割れ、欠品、紛失
- (5) 弊社より搬入後1週間以内であっても、施工後に発見された破損、割れ、欠品、紛失
- (6) 周辺の自然環境、住環境に起因する結露、腐食またはその他の不具合
- (7) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、などによる故障及び損傷
- (8) 瑕疵によらない自然の磨耗、錆び、カビ、変質、変色、その他類似の事由による場合
- (9) 自然現象によるガラスの熱割れと考えられるガラスの割れ（ガラスに製造過程で付いたと見受けられる傷などがない場合）
- (10) 維持管理の不備（使用上の誤り・調整不備・不適切なメンテナンスなど）による不具合
- (11) 商品または部材の材料特性の伴う現象（木部品の反り、干割れ、色あせ、日焼け、木目違い、節抜け、ヤニだれなど）
- (12) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
- (13) 犬・猫・鳥・鼠などの小動物の害に起因する不具合や、納入後1年以上経過した場合のクイムシなどの虫害に起因する不具合
- (14) 苛性ソーダや強塩酸などの強い薬品を使用した場合の損傷
- (15) 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合
- (16) 保証期間内であっても、販売店もしくは施工店が存続していなかった場合

■お問い合わせ窓口

製品に関するお問い合わせは、Eメールにてお願いいたします。

製品お問い合わせ Eメールアドレス: withroom@prairie.co.jp

プレイリーホームズ株式会社 本社：名古屋市東区葵 3-7-14 IMYビル 7F TEL：052-930-7855 FAX：052-930-7856
【受付時間】平日 8:30～17:00 【休日】土曜日・日曜日・祝日・年末年始・夏季休暇