

# アフターサービス・品質保証

対象製品

木製室内建具

ユーロトレンドPremium / ACEDOOR /  
gp ドア / マツ浪漫ドア / ステップドア / コマド

この度は弊社製品をご採用いただき、誠にありがとうございます。  
対象製品につきまして、下記のとおり保証内容と保証期間をご案内いたします。  
保証期間中に製品に不具合が発生した場合には、お買い求めいただいた販売店・施工店もしくは弊社までご連絡ください。  
保証期間の経過後や、下記の免責事項に該当する場合は有償対応となります。

販売店名

TEL

—

—

工事店名

TEL

—

—

## ■保証期間

基準日を起点として、**2年間**（塗装品の割れは1年間）

新築工事の場合・・・基準日：お引渡し日

改修工事の場合・・・基準日：工事完了日

分譲住宅の場合・・・基準日：工事完了日

現場名

基準日

年

月

日

## ■保証規定

上記保証期間内に反り・剥れ・割れの発生や金物が故障した場合は、代替品を無償提供いたします。

<ドアの反りの許容範囲に関して>

【基準サイズもしくは基準最大サイズの以下の製品】

ACEDOOR・・・6mmまで / ACEDOOR以外・・・3mmまで

【基準最大サイズを超えるサイズのオーダー製品】

ユーロトレンド Premium / gp ドア / マツ浪漫ドア・・・高さ 1,000mm に対して 1.5mm まで。

※但し、製作可能サイズ外のオーダードアは保証対象外となります。

※無塗装品に関しては、納品時に反りが見られず、塗装後に反りが発生した場合は保証対象外になる場合があります。

塗料の施工要領に従って適切な下地処理を行い塗装してください。

## ■免責規定

- (1) 施工上および使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および破損
- (2) 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する不具合
- (3) 消耗部品の取替えや修理
- (4) 弊社より搬入後 1 週間以上経過して発見された破損、割れ、欠品、紛失
- (5) 弊社より搬入後 1 週間以内であっても、施工後に発見された破損、割れ、欠品、紛失
- (6) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、などによる不具合
- (7) 極端な温度差または湿度差が生じる部屋の間仕切りとして使用した場合
- (8) 冷暖房に起因する室内の乾燥による隙間・反り・キシミ音などの不具合
- (9) 極端に乾湿を繰り返したり、著しく高温・多湿となる部位に取り付けられたことに起因する不具合
- (10) 用途外に使用された場合の不具合（内装ドアを屋外との間仕切りに使用された場合など）
- (11) 瑕疵によらない自然の磨耗、錆び、カビ、変質、変色、その他類似の事由による場合
- (12) 維持管理の不備（使用上の誤り・調整不備・不適切なメンテナンスなど）による不具合
- (13) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
- (14) 犬・猫・鳥・鼠などの小動物の害に起因する不具合や、納入後 1 年以上経過した場合のキクイムシなどの虫害に起因する不具合
- (15) 苛性ソーダや強塩酸などの強い薬品を使用した場合の損傷
- (16) 無垢の特性による木目混在または色違い、ならびに経年変化による日焼けなど
- (17) 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合
- (18) 保証期間内であっても、販売店もしくは施工店が存続していなかった場合

## ■お問い合わせ窓口

製品に関するお問い合わせは、Eメールにてお願いいたします。

製品お問い合わせ Eメールアドレス： [withroom@prairie.co.jp](mailto:withroom@prairie.co.jp)

プレイリーホームズ株式会社 本社：名古屋市東区葵 3-7-14 IMYビル 7F TEL：052-930-7855 FAX：052-930-7856

【受付時間】平日 8:30～17:00 【休日】土曜日・日曜日・祝日・年末年始・夏季休暇